**ПОСРЕДНИК В ДЕТСКОМ САДУ**

**Уважаемые родители (законные представители)!**

Если у Вас возник конфликт с кем-то из участников образовательного процесса в детском саду (родителями, работниками ДОУ), то

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К НАШИМ ПОСРЕДНИКАМ:**

**Боброва Татьяна Рудольфовна – заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад №2»**

**Кондрашина Елена Викторовна – педагог-психолог,**

**Милехина Александра Геннадиевна – воспитатель группы «Светлячок»,**

**Мрачко Юлия Викторовна – воспитатель группы «Затейники».**

**ПОСРЕДНИЧЕСТВО** – это переговоры между конфликтующими сторонами с участием третьей стороны (посредника) с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.

**Принципы посредничества:**

- добровольность участия сторон,

- конфиденциальность информации,

- нейтральная позиция посредника,

- равноправие сторон.

Работа группы посредников направлена на обеспечение безопасного психологического пространства в детском саду и на помощь участникам образовательного процесса (родителям, педагогам, администрации ДОУ) в мирном разрешении конфликтов.

Если Вы решили обратиться к нам, то Вам надо подойти к координатору группы посредников Грининой Галине Васильевне (заместитель заведующей по ВМР) тел. 8(4912)28-32-57 или заполнить **бланк обращения** который находится около кабинета заместителя заведующего по ВМР **на стенде «Посредник детском саду» и положить его в «Ящик обращений»**. После этого с каждым из участников свяжется наш посредник для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

**Создание психологически безопасной**

 **образовательной среды в ДОО**

 **как условие охраны и укрепления**

 **психологического здоровья детей.**