

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ГРУППЕ ПОСРЕДНИКОВ**  
в муниципальном бюджетном дошкольном  
образовательном учреждении «ЦРР -детский сад №2»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности группы посредников в детском саду.

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

– группа посредников в детском саду – группа, состоящая из педагогических работников, прошедших обучение процедуре посредничества, применению медиативного и восстановительного подходов;

– посредничество – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – посредника на основе добровольного согласия сторон;

– медиативный подход (от латинского *mediare* – посредничать) – подход, основанный на принципах посредничества, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов, а также для профилактики отсроченных негативных последствий;

– восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической работе с педагогами, родителями, опосредованно с детьми, в том числе при разрешении споров и конфликтов, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

– посредник – независимое физическое лицо из числа педагогических работников, входящих в состав группы посредников, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

– стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры посредничества субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, родители воспитанников;

– конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

– конфликт – открытое противостояние сторон как следствие столкновения интересов, желаний, мнений, позиций и т.п.;

– соглашение о применении процедуры посредничества – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта, либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры посредничества спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами;

– примирительный договор – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры посредничества к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

## 2. Цели деятельности группы посредников в детском саду

2.1. Целью группы посредников в детском саду является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

- применения медиативного и восстановительного подходов в системе деятельности образовательного учреждения в разрешении конфликтных ситуаций;
- формирования безопасного пространства (среды) для детей детского сада, их родителей и педагогических работников дошкольного учреждения, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

## 3. Принципы деятельности группы посредников в детском саду

3.1. Деятельность группы посредников в детском саду основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство группы посредников не разглашать полученные в процессе посредничества сведения, за исключением положений, закрепленных в примирительном договоре (медиативном соглашении) по согласованию со сторонами;
- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе группы посредников и применение в отношении них процедуры посредничества;
- нейтральности, запрещающем группе посредников принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон;
- ответственности, обозначающий, что ответственность за результат посредничества несут стороны конфликта, участвующие в посредничестве; посредник не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

## 4. Организация деятельности группы посредников в детском саду

4.1. Для организации группы посредников в детском саду заведующим дошкольного учреждения утверждается настоящее положение о деятельности группы посредников, состав службы, ее руководитель и план работы на учебный год. Администрация учреждения создает необходимые условия для обеспечения деятельности группы посредников (предоставление помещения для работы, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают группе посредников содействие в распространении информации о деятельности группы посредников среди педагогов, родителей воспитанников.

4.3. Администрация учреждения содействует группе посредников в организации взаимодействия с педагогами, при необходимости с социальными службами и другими межведомственными организациями. Администрация

поддерживает обращения педагогов к группе посредников, а также содействует овладению ими навыками конструктивного разрешения конфликтов.

4.4. В состав группы посредников включаются педагогические работники детского сада, получившие соответствующую подготовку и готовые на добровольной основе участвовать в деятельности группы. В дальнейшем, в группу посредников могут войти родители, получившие соответствующую подготовку.

4.5. Руководитель группы посредников организует:

- ознакомительные семинары для педагогических работников детского сада, родителей воспитанников о целях, задачах, составе и порядке работы группы посредников;

- участие группы посредников в городских мероприятиях и мероприятиях детского сада по обучению и развитию компетентности посредников, а также обмену и распространению опыта, применению медиативного и восстановительного подходов в преодолении и профилактике конфликтов в образовательной среде;

4.6. Группа посредников образовательной организации осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между педагогами, родителями и педагогами, родителями и администрацией, возникающих в детском саду, на основе информации, полученной от педагогов, родителей, администрации учреждения;

- профилактику детских конфликтов через создание безопасного пространства (среды) для детей детского сада посредством деятельности группы посредников в том числе, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах;

- заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении процедуры посредничества и примирительного договора (медиативного соглашения) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры;

- обращение при необходимости за помощью в городскую службу посредничества (проведение процедуры посредничества в сложных случаях, методические консультации, информационная поддержка и др.);

- контроль и анализ выполнения сторонами примирительного договора (медиативного соглашения);

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в детском саду, препятствованию их эскалации;

- внесение на рассмотрение администрации учреждения предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

- проведение среди педагогических работников, родителей воспитанников просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- ведение журналов регистрации обращений к группе посредников и подготовку отчетов о деятельности группы, получение у педагогических работников, родителей воспитанников, обратившихся в группу, разрешения на обработку их персональных данных;

- анализ эффективности деятельности группы посредников, подготовку отчетов о работе в установленной форме;

- предоставление в городскую службу посредничества планов, отчетов в установленные сроки;

- подготовку информационных материалов о деятельности группы посредников и размещение их на сайтах, в СМИ и т.п.

4.7. Группа посредников в детском саду активно участвует в деятельности по:

- осуществлению работы с семьями воспитанников, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у детей культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

4.8. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и группой посредников по улучшению работы группы посредников и ее взаимодействия с педагогами, родителями с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## 5. Порядок проведения посредничества в детском саду

5.1. Процедура посредничества осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Посредники, входящие в состав группы посредников в детском саду вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры посредничества;
- отказаться от проведения процедуры посредничества в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре посредничества, заключении соглашения о применении процедуры посредничества и примирительного договора (медиативного соглашения) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре посредничества представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних.

5.3. Посредник, входящий в состав группы посредников в детском саду, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность посредника, если при проведении процедуры посредничества он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5.4. Требования к соглашению о проведении процедуры посредничества:

- заключается между посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);
- содержит сведения о предмете спора, посреднике, сторонах и сроках проведения процедуры посредничества.

5.5. Требования к примирительному договору (медиативному соглашению):

- заключается между посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);
- содержит сведения о посреднике, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре посредничества, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

5.6. Прекращение процедуры посредничества осуществляется в случаях:

- заключения сторонами примирительного договора (медиативного соглашения) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры посредничества – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) посредника сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры посредничества – в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры посредничества – со дня получения посредником указанного заявления.

## 6. Показатели эффективности деятельности группы посредников в детском саду

### 6.1. Эффективность деятельности группы посредников определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам посредничества;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди участников образовательного процесса организации;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого воспитанника образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

### 6.2. Показателями эффективности деятельности группы посредников являются:

- рост числа случаев посредничества и количества профилактических мероприятий на этапе становления и стабильная работа на последующих этапах деятельности группы посредников;
- стабильность числа участников группы посредников;
- увеличение доли завершённых случаев посредничества от числа заявок, поступивших группе посредников;
- высокая информированность участников образовательного учреждения о деятельности группы посредников;
- системность работы по повышению компетентности посредников;
- активность группы посредников в работе по взаимодействию и обмену опытом между группами посредников города;
- участие группы посредников в обобщении опыта работы и вклад в методическое обеспечение её деятельности.